



COUNTY OF SAN DIEGO
BEHAVIORAL HEALTH SERVICES



مقاطعة سان دييغو خدمات الصحة السلوكية (BHS)

خدمات الصحة السلوكية التابعة
لبرنامج Medi-Cal

✓ خطة الصحة العقلية
(Mental Health Plan, MHP)

✓ نظام تسليم الأدوية المنظم لبرنامج
Medi-Cal (DMC-ODS)

✓ خطط الرعاية المُدارة من
Medi-Cal (Medi-Cal
Managed Care
Plans, MCPs)

✓ خط الوصول والأزمات
888-724-7240



جدول المحتويات

3.....	البداية
4.....	أنواع خدمات الصحة السلوكية التابعة لبرنامج Medi-Cal
5.....	خدمات الصحة السلوكية في المقاطعة
5.....	خطة الصحة النفسية (Mental Health Plan, MHP)
6.....	نظام تسليم الأدوية المنظم لبرنامج Medi-Cal (DMC-ODS)
7.....	خدمات الصحة العقلية غير المتخصصة
8.....	الحصول على خدمات النقل
9.....	التعرّف على حقوقك
10.....	دليل الاتصال

البداية

إذا لم تكن تعرف من أين تبدأ، أو كنت بحاجة إلى المساعدة بعد ساعات العمل، فيمكنك الاتصال أو الدردشة عبر الإنترنت مع **خط الوصول والأزمات (Access and Crisis Line, ACL)**.

اتصل على رقم 888-724-7240

✓ احصل على المساعدة على مدار 24 ساعة يوميًا، طوال أيام الأسبوع.

خط الأزمات متاح على مدار 24 ساعة يوميًا، طوال أيام الأسبوع



✓ تواصل بأكثر من 200 لغة.

✓ احصل على الدعم في الأزمات، والإحالات إلى خدمات الصحة العقلية أو علاج تعاطي المواد المخدرة، ومعلومات حول الموارد المحلية.

الدردشة المباشرة

متاحة من الاثنين إلى الجمعة (4 م إلى 10 م) على موقع ACL الإلكتروني



✓ امسح رمز QR أدناه ضوئيًا، أو اتصل برقم 888-724-7240، أو أرسل رسالة نصية إلى رقم 9-8-8 لمعرفة المزيد.

إن ACL شريك محلي ضمن شبكة 9-8-8.

"كل الطرق صحيحة" للحصول على المساعدة.

تتعاون خدمات الصحة السلوكية في مقاطعة سان دييغو وخطط الرعاية المُدارة التابعة لبرنامج Medi-Cal لضمان حصولك على الرعاية المناسبة، في المكان المناسب، وفي الوقت المناسب.



bit.ly/SDACL

988
SUICIDE
& CRISIS
LIFELINE

أنواع خدمات الصحة السلوكية التابعة لبرنامج MEDI-CAL

خدمات الصحة السلوكية في المقاطعة:

- للأشخاص المصابين بأمراض عقلية خطيرة أو اضطرابات تعاطي المواد المخدرة. ويشمل ذلك خطط العلاج الشاملة، والعلاج النفسي، وإدارة الحالات.
- تدير المقاطعة هذه الخدمات من خلال شبكة من موفري الرعاية المتخصصة للمستفيدين من برنامج Medi-Cal.

خدمات الصحة العقلية غير المتخصصة:

دليل خدمات الصحة السلوكية



bit.ly/DHCS-Guide

- للأشخاص الذين لا يستوفون معايير الرعاية المتخصصة، ولكنهم لا يزالون بحاجة إلى الدعم لعلاج حالات الصحة العقلية البسيطة إلى المتوسطة، مثل التوتر، والقلق، أو الاكتئاب البسيط.
- تواصل مباشرة مع خطة الرعاية الصحية المُدارة التابعة لبرنامج Medi-Cal للحصول على هذه الخدمات. تضم كل خطة صحية شبكة من موفري الرعاية الذين يقدمون الدعم لتلبية احتياجات الصحة السلوكية البسيطة إلى المتوسطة.

تفضل بزيارة [دليل خدمات الصحة السلوكية التابع لإدارة خدمات الرعاية الصحية](#) أو امسح رمز QR ضوئياً لمعرفة المزيد عن الخدمات التي يغطيها برنامج Medi-Cal.



نصيحة: أأست متأكداً من الخدمات التي تحتاجها؟
اتصل بخط ACL للحصول على الإحالة
الأنسب.



خدمات الصحة السلوكية في المقاطعة

خدمات الصحة العقلية المتخصصة من خلال موفري الرعاية وفقاً لخطة الصحة العقلية في المقاطعة:

- ✓ **خدمات الأزمات**
التدخل في الأزمات، وتحقيق الاستقرار، والعلاج السكني، والاستجابة المتنقلة.
- ✓ **الخدمات المستمرة**
الصحة العقلية، ودعم استخدام الأدوية، وإدارة الحالات، ودعم الأقران، والعلاج النهاري.
- ✓ **خدمات تلقي العلاج داخل المستشفى**
العلاج السكني للبالغين، ومستشفى الأمراض النفسية، والمنشأة الصحية
- ✓ **دعم الشباب (بعمر 21 عاماً أو أقل)**
تنسيق الرعاية، والخدمات المنزلية، والخدمات العلاجية، والرعاية البديلة

تفضل بزيارة [دليل موفري رعاية خدمات الصحة السلوكية](#) أو امسح رمز QR ضوئياً للاطلاع على تعريفات الخدمات وأوصافها الواردة في [كتيب المستفيدين من برنامج Medi-Cal](#) وأسرهـم.

كتيب المستفيدين وأسرهـم



bit.ly/BeneficiaryHandbook

دليل موفري رعاية خدمات الصحة السلوكية



bit.ly/BHSPProviders

خدمات الصحة السلوكية في المقاطعة

خدمات اضطرابات تعاطي المواد المخدرة من خلال موفري نظام تسليم الأدوية المنظم لبرنامج Medi-Cal في المقاطعة:

✓ الدعم المبكر

الفحص، والتدخل المبكر، واستشارة الطبيب السريري، وتنسيق الرعاية

✓ رعاية تلقي العلاج داخل المستشفى

برامج العلاج السكني، وخدمات تلقي العلاج المكثف داخل المستشفى

✓ الرعاية في العيادات الخارجية:

برامج العلاج من المواد المخدرة، وإدارة أعراض الانسحاب، والتعافي، والاستشارات.

✓ الخدمات المجتمعية

دعم الأقران، والعاملون في مجال الصحة المجتمعية، والتوظيف المدعوم.

تفضل بزيارة [دليل موفري رعاية خدمات الصحة السلوكية](#) أو امسح رمز QR ضوئيًا للاطلاع على تعريفات الخدمات وأوصافها الواردة في [كتيب المستفيدين من برنامج Medi-Cal](#) وأسرهـم.

كتيب المستفيدين وأسرهـم



bit.ly/BeneficiaryHandbook

دليل موفري رعاية خدمات الصحة السلوكية



bit.ly/BHSPProviders

تذكير: تتوفر خدمات المقاطعة لعلاج اضطرابات تعاطي المواد المخدرة لجميع المستفيدين من برنامج Medi-Cal.



خدمات الصحة العقلية غير المتخصصة

خدمات الصحة العقلية غير المتخصصة من خلال خطط الرعاية المُدارة التابعة لبرنامج
:Medi-Cal

تقييم الصحة العقلية وعلاجها

- العلاج النفسي الفردي والجماعي والأسري
- خدمات الصحة السلوكية الثنائية
- اختبارات الصحة العقلية النفسية/العصبية النفسية.

خدمات العيادات الخارجية والمراقبة المستمرة

- مراقبة العلاج الدوائي
- استشارات العلاج النفسي
- الخدمات المعملية، والأدوية، والمستلزمات، والمكملات الغذائية

رعاية الأزمات الطارئة

- أقسام الطوارئ

فحص تعاطي المواد المخدرة والإحالة

- أدوية علاج الإدمان في مرافق الرعاية الأولية، والمستشفيات، وأقسام الطوارئ، وغيرها من مرافق الرعاية الطبية.
- الفحص والدعم للمشكلات المتعلقة بالكحوليات والمخدرات في عيادة طبيبك.



تغطي خطط الرعاية المُدارة من برنامج Medi-Cal (Medi-Cal Managed Care Plans, MCP) النقل إلى جميع الخدمات الخاضعة لتغطية برنامج Medi-Cal، بما في ذلك الصحة العقلية المتخصصة، ونظام تسليم الأدوية المنظم لبرنامج Medi-Cal، و Denti-Cal. إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول وسائل النقل أو المزايا الأخرى، مثل برنامج Medi-Cal Rx، وإدارة الرعاية المعززة، والدعم المجتمعي، فيمكنك الاتصال بموفر رعايتك التابع لـ MCP مباشرةً.

الحصول على خدمات النقل

تتوفر خدمات النقل للوصول إلى الخدمات التي يغطيها برنامج Medi-Cal، مثل:

- مواعيد الرعاية الطبية ومواعيد الأسنان
- خدمات الصحة العقلية وعلاج اضطرابات تعاطي المواد المخدرة
- استلام الوصفات الطبية والمستلزمات الطبية

اتصل بخطتك الصحية لترتيب وسيلة نقل.

النقل الطبي في غير الطوارئ

توفر هذه الخدمة وسائل النقل الضرورية طبيًا بواسطة سيارة إسعاف، أو مركبة مجهزة لنقل مستخدمي الكراسي المتحركة، أو مركبة مجهزة لنقل المرضى على نقالة. يجب أن يصف موفر رعاية صحية هذه الخدمة، وهي مخصصة لأعضاء Medi-Cal الذين لا يستطيعون استخدام وسائل النقل العادية لأسباب طبية.

النقل غير الطبي

توفر هذه الخدمة وسائل النقل لأعضاء Medi-Cal والحوامل الذين لا تتوفر لديهم وسيلة أخرى للوصول إلى مواعيدهم الطبية. قد تكون مؤهلاً إذا كنت:

- لا تحمل رخصة قيادة
- لا تملك مركبة صالحة للاستخدام
- تحتاج إلى المساعدة في التنقل
- تواجه قيود جسدية أو ذهنية
- لا تملك المال لشراء الوقود

نصيحة: لضمان توفر وسيلة نقل، تواصل مع موفر الرعاية بمجرد تحديد الموعد. راجع دليل الاتصال في الصفحة 10.



التعرّف على حقوقك

التظلمات والطعون

يحق لأعضاء Medi-Cal تلقي العلاج اللازم للصحة العقلية أو اضطرابات تعاطي المواد المخدرة من خلال خطة الصحة العقلية ونظام تسليم الأدوية المنظم لبرنامج Medi-Cal.

إذا تلقيت خدمات ولم تكن راضيًا عنها أو لم توافق على قرار اتخذ بشأن علاجك، فيمكنك تقديم شكوى (تظلم) أو طعن من خلال صفحتنا الإلكترونية أو الاتصال بالأرقام المدرجة أدناه.

Jewish Family Service

برنامج الدفاع عن حقوق المرضى
الشكاوى والتظلمات
تلقى العلاج داخل المستشفى والإقامة
800-479-2233

مركز المستهلكين للصحة والتثقيف والدفاع عن الحقوق

برنامج الدفاع عن حقوق المرضى
الشكاوى والتظلمات
خدمات العيادات الخارجية
877-734-3258

معلومات الطعن والتظلم



إذا كانت لديك مخاوف بشأن الامتثال أو الخصوصية أو أمن المعلومات، فيُرجى التواصل مع مكتب ضمان الأعمال والامتثال على رقم 619-237-8571.

امسح رمز QR ضوئيًا أو تفضل بزيارة [صفحة "حقوقك" الإلكترونية الخاصة بخدمات الصحة السلوكية](#) للحصول على مزيد من التفاصيل.

bit.ly/BHSYourRights

تذكير: هذه المساعدة مجانية ولن تؤثر على مزاياك.



دليل الاتصال

Molina Healthcare	Kaiser Permanente	Community Health Group	Blue Shield CA Promise Health Plan	
888-665-4621	800-464-4000	800-224-7766	855-699-5557	خدمات الأعضاء/النقل
888-665-4621	833-579-4848	800-404-3332	855-321-2211	الصحة السلوكية
888-275-8750	800-290-5000	800-647-6966	800-609-4166	خط الاستشارات الطبية عبر الهاتف
March Vision خدمات 888-463-4070	800-464-4000	خطة الخدمات البصرية 800-877-7195	855-699-5557	الخدمات البصرية
800-977-2273	800-977-2273	800-977-2273	800-977-2273	Medi-Cal Rx
800-322-6384	800-322-6384	800-322-6384	800-322-6384	Denti-Cal

يغطي برنامج Medi-Cal Rx التابع للولاية مزايا الصيدلية لجميع المستفيدين من Medi-Cal : 800-977-2273

Jewish Family Service

برنامج الدفاع عن حقوق مرضى
الشكاوى والتظلمات
تلقي العلاج داخل المستشفى والإقامة
800-479-2233

Consumer Center for Health, Education, and Advocacy

برنامج الدفاع عن حقوق المرضى
الشكاوى والتظلمات
خدمات العيادات الخارجية
877-734-3258

خدمات الصحة السلوكية المتخصصة بالمقاطعة

DMC-ODS و MHP
اتصل بخط ACL على رقم
888-724-7240

تذكير: يوفر خط ACL خدمات الترجمة الشفوية.

